



LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITÀ

Yen co. S.r.l. ha sempre puntato alla qualità dei propri prodotti e servizi offerti.

Il cammino intrapreso in questi anni ha fatto maturare la consapevolezza che oggi qualità significa la completa soddisfazione dei propri clienti, ottenuta attraverso una continua attenzione alle loro richieste, sia esplicite che implicite, attraverso:

- Prodotti selezionati e testati, per garantire risultati di grande valore e iter di lavoro semplificati;*
- Collaborazione e relazione umana, identificandosi fortemente nei marchi e prodotti scelti e intraprendendo rapporti di collaborazione basati sull'intesa umana prima ancora che professionale;*
- Distribuzione e assistenza, lavorando per garantire a tutti i clienti consegne veloci (evasione dell'ordine in 24h) e un servizio di assistenza pre e post vendita completo;*
- Attività formativa, a supporto e a completamento dei prodotti offerti, attraverso l'organizzazione di serate, workshop e corsi teorico-pratici.*

Affianco a ciò, Yen co. riconosce l'importanza di puntare al miglioramento dell'organizzazione interna, razionalizzando e standardizzando i processi aziendali, e aggiungendo un sistema di controllo che permetta di monitorare le attività svolte ed il raggiungimento degli obiettivi. Dal 2006 quindi, Yen co. lavora sul mercato attraverso un sistema aziendale certificato secondo la norma ISO 9001.

Un obiettivo che la Direzione si è data è puntare ad una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale attraverso un percorso di sensibilizzazione e coinvolgimento, attuato anche grazie a specifiche attività di formazione.

Nel puntare alla soddisfazione dei propri clienti un impegno prioritario sarà il ricercare una forte collaborazione con i propri fornitori, per individuare assieme le opportunità di crescita, sia nella qualità dei prodotti che nel servizio reso.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nel portare a compimento quanto sopra esposto, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la definizione di obiettivi specifici che possano nel tempo aiutare a raggiungere il miglioramento voluto.

Pieve di Soligo, 20 aprile 2017

La Direzione

YEN CO. srl
Via Cal Bruna 1/a
31053 Pieve di Soligo (Treviso)
Italia
Cod.fisc/P.iva 03159640261

Tel. +39 0438.842440
Fax +39 0438.842426
e-mail: info@yenco.it
website: www.yenco.it

